Политика оплаты, доставки и возврата

Дата последнего обновления: 28.12.2024г.

Оплата лицензионного вознаграждения
Особенности оплаты

Размер лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с Тарифами на использование Сервиса, указанными по адресу: https://www.keys.so/ru/tarif.
Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы.
Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.
Если на момент оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиар будет признан налогоплательщиком налога на добавленную стоимость (НДС), а лицензионное вознаграждение будет облагаться НДС, то Лицензиар имеет право в одностороннем порядке увеличить размер лицензионного вознаграждения на действующую в момент оплаты ставку НДС в соответствии со ст. 164 НК РФ.
Доступ к Сервису оплачивается Лицензиатом на условиях предоплаты. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
Оплата лицензионного вознаграждения производится любым из представленных на Сайте методов. Оплата проводится онлайн. В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой лицензионного вознаграждения, необходимо обращаться по электронной почте info@keys.so.

Доставка
Правила доставки

Доставка товаров отсутствует, фактически оплачивается право доступа для аккаунта Пользователя к Сервису. Активирование аккаунта производится автоматически, при получении информации об оплате лицензионного вознаграждения от системы приема платежей или же при получении оплаты по безналичному платежу на наш расчетный счет. При этом отправка уведомлений от Сервиса остается не обязательной, но возможной.

Возврат

В случае, если пользователь считает качество работы Сервиса неудовлетворительным, он может аннулировать свой аккаунт. Если аннулирование произошло в течение 2 (двух) календарных дней с момента оплаты Тарифа и при условии получения не более чем 30 отчетов в Сервисе – мы гарантируем полный возврат денежных средств. Для аннулирования аккаунта необходимо отправить письмо на адрес info@keys.so с указанием своего логина и описанием ситуации.

Если аннулирование аккаунта произошло позднее, чем через 2 (два) календарных дня момента оплаты Тарифа, мы осуществляем возврат оплаченного пользователем лицензионного вознаграждения, за вычетом части лицензионного вознаграждения

пропорционально количеству месяцев, в течение которых пользователь фактически использовал Сервис.
При этом лицензионное вознаграждение за месяц, в котором был аннулирован аккаунт, оплачивается в полном размере. При возврате лицензионного вознаграждения расчет подлежащей возврату суммы производится исходя из тарифов за пользование Сервисом, указанных на сайте Лицензиара по адресу: https://www.keys.so/ru/tarif, без учета скидки, предоставленной пользователю.

Возврат средств возможен только на те же реквизиты, с которых средства были перечислены в качестве оплаты.

Мы производим возврат неиспользованной суммы лицензионного вознаграждения в срок 30 (тридцать) календарных дней с момента направления пользователем соответствующего заявления.

Удостоверьтесь, что вы ознакомились с Пользовательским соглашением.